

tripmeister

INFORMATIONSBROSCHÜRE

lokal – nutzerzentriert - empfehlenswert



INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|---|-----------------------------------|-------|
|  | VORWORT..... | 3 |
|  | DIE REISEPLATTFORM FÜR ALLE..... | 4-9 |
|  | TRIPMEISTER-IDEE..... | 10-13 |
|  | TRIPMEISTER-BAUSTEINE..... | 14-19 |
|  | TRIPMEISTER-DIENSTLEISTUNGEN..... | 20-23 |
|  | KONTAKT..... | 24 |



VORWORT

Reisen ist die schönste Sache der Welt! Wo kann man sonst ganz entspannt genießen und sich gleichzeitig weiterbilden?

Die vielfältigen Entdeckungen sind es, die aus einer Reise ein Erlebnis machen. Bunte Orte und authentische Menschen öffnen uns die Türen zu ihrer Heimat mit vielen tollen Geschichten und Erlebnissen.

Wir möchten zusammen mit der Eckernförder Bucht ein digitales Angebot schaffen, dass das Reisen mit guten Informationen und persönlichen Entdeckungen auf das Wesentliche reduziert.



Quelle: ETMG/Franke



tripmeister

DIE REISEPLATTFORM FÜR ALLE

INFOS DIE AUCH IM REGEN ETWAS TAUGEN

lokal - aktuell - individualisierbar



EINFACH ZU GAST SEIN

Kennst du eine WebApp, die das Finden und Teilen von Locations und Events übersichtlich und attraktiv für dich ermöglicht?

Die nervige Suche über zig Webseiten und Social-Media-Kanäle ist nach wie vor normal.



Quelle: Victoria_Watercolor/ pixabay



tripmeister

ERLEBNISSE AN DIE DU NOCH LANGE DENKST

authentisch - persönlich - immer dabei

LEICHT & KOMPAKT DABEI

Entdecke authentische Locations und bunte Events sowie persönliche Tipps von Anbietern, Freunden oder Tourismusorganisation ohne viel Schnickschnack in einer smarten WebApp.

Individualisiere Informationen in deinem Profil, empfehle und teile mit deinen Freunden, was dir gefällt.



DEINE REGION IST DAS WESENTLICHE Für alle!



TÜREN ZUR REGION

Anbietende und Tourismusregionen sind die wesentlichen Gestalter von Erlebnissen vor Ort.

Sie spiegeln tagtäglich wider, was eine Region liebenswert macht und uns zu neuen Entdeckungen inspiriert.



DEINE REGION IST DER CONCIERGE

Anbietende - Events

ALS GAST AUCH DIGITAL KÖNIG

Der Kundenservice wird immer digitaler, große Plattformen bestimmen noch, was kommuniziert wird.

Reiseerlebnisse werden durch Google & Co. immer austauschbarer und über pauschale Algorithmen zur Retorte.



Quelle: ETMG

FÜR EINFACH-SCHÖNE ERLEBNISSE

empfehlenswert - nachhaltig - digital unterstützt



SCHÄTZE EINFACH ENTDECKEN

Die großen und kleinen Schätze der Region brauchen eine gemeinsame Bühne.

Unvergessliche Entdeckungen und Erlebnisse – gestaltet von der Region für die Gäste.



Quelle: ETMG



tripmeister



tripmeister

IDEE



tripmeister

Die Anforderungen an den Kundenservice wachsen und digitale Services sind relevante Bausteine der Servicekette.

WAS IST TRIPMEISTER?

Die Tripmeister-Reiseplattform macht Reiseerlebnisse vor Ort kinderleicht.

Mit Tripmeister können eure Gäste:

- passgenaue Reiseinformation abrufen
- Reisepläne erstellen, nutzen und teilen

Die besten Entdeckungen bzw. Reisepläne gibt es von Freunden, Bekannten und den Anbietern vor Ort.

Alles digital und ohne Papier.

Kundenbindung und lokal vernetzte Anbieter sind wesentliche Faktoren für schöne Erlebnisse und eine nachhaltige Wertschöpfung.



Quelle: ETMG/FRANKE

WIR INTERAGIEREN MIT DER REGION



LOCATIONS/
ANBIETENDE



EVENTS



ANGEBOTE
COMING SOON

entdeckbar
vernetzbar
teilbar
empfehlbar



buchbar

...



GÄSTE

erhalten alle relevanten Infos
an den analogen & digitalen
Touchpoints

WELCHEN MEHRWERT BIETET TRIPMEISTER?

Tripmeister digitalisiert und vernetzt die Region in vielfältiger Art und Weise

- Daten von touristischen Anbietern/ Locations (Stammdaten, Texte, Bildmaterial, Events) können im Anbieter-Profil kostenlos gepflegt und in vielfältiger Weise geteilt werden
- Touristische Anbieter können gemeinsam Reisepläne (Vermarktungsflyer) erstellen und als Entdeckungen teilen
- Die Buchung von Übernachtungsangeboten der LTO Eckernförder Bucht sind möglich
- Aktive Besucherlenkung durch Anbieter*innen & LTO möglich
- Digitale Beratungen im persönlichen Kundengespräch, per Mail, via Public Displays sparen Zeit, Geld und schaffen neue Daten und Erkenntnisse für Regionen

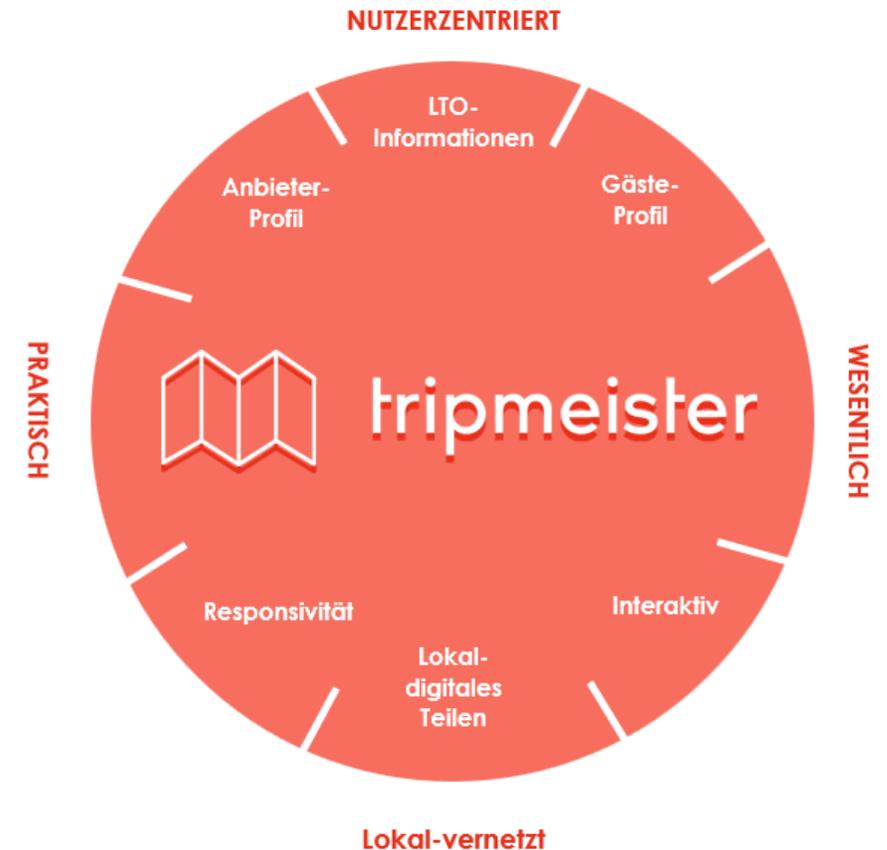


tripmeister
BAUSTEINE

TRIPMEISTER BAUSTEINE

- Einfache **Datenverwaltung**
- Vielfältige **Navigations-** und **Such-Funktionen**
- **Gäste-Profil** mit Erstellung von eigenen Reiseplänen
- **Anbieter-Profil** mit Eventverwaltung und Erstellung von Reiseplänen
- Zentraler **Eventkalender** der Region
- Moderne **Reiseplan-Funktionen** für alle Nutzer*innen
- **Entdeckungen** als lokale Empfehlungen von der Region für die Gäste mit 360° Rundgängen
- **Responsive Benutzeroberfläche**

...haben Sie weitere Bedarfe und Anforderungen?



VERWALTEN & SUCHEN.

EINFACHE DATENVERWALTUNG

in den Anbieter- & Gäste-Profilen

Kostenloses Anlegen von Stammdaten für Anbietende und Gäste über den Login:

- Moderne und flexible Datenverwaltung
- Minimaler Pflegeaufwand
- Regelmäßige Updates

Einfach und schnell alle wichtigen Daten anlegen und im laufenden Betrieb mit wenigen Handgriffen aktualisieren.

VIelfÄLTIGE NAVIGATIONS- UND SUCH-FUNKTIONEN

über Kategorien und Schlagwörter

- Nutzer*innen-fokussierte Suche
- Suchen über zentrale Kategorien und die Suchleiste (Schlagwort-Suche) möglich

Auf direktem Weg die Locations und Events suchen, die dich interessieren.



GÄSTE-PROFIL.

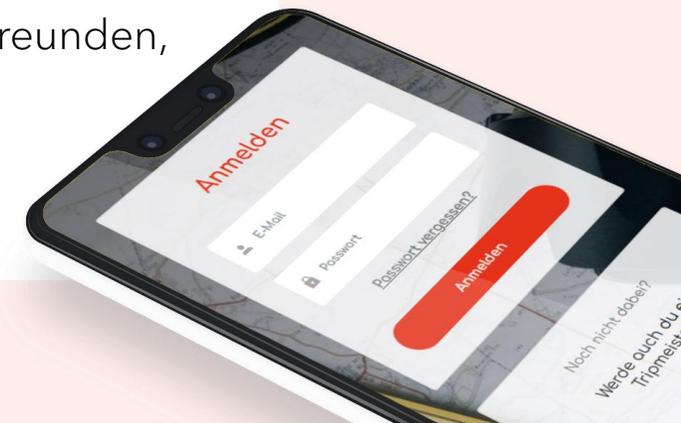
NUTZEN

- Dein persönliches Profil verschafft dir einen barrierearmen Zugang zu den Locations und Events
- Du bekommst einen lokal-digitalen Wegbegleiter, mit dem du viele lokale Informationen individualisieren, bündeln und teilen kannst
- Digitale Reisepläne abspeichern, weiterbearbeiten und als Empfehlungen mit Freunden und Bekannten teilen

DEIN AUFWAND?

- Dein persönliches Profil kostet dich selbstverständlich nichts
- Die meisten Tripmeister-Funktionalitäten sind nur über ein eigenes Profil verfügbar
- Gäste ohne Profil haben aber Lese- und Suchrechte

Empfehle Tripmeister gerne deinen Freunden, und Bekannten, sowie deinen Lieblingslocations und teile fleißig lokale Informationen.



ANBIETER-PROFIL.

PRÄSENTIEREN & TEILEN

- Kostenlose Anbieter-Verwaltung zur Pflege der Stammdaten
- Ihr bezahlt nur für technische Funktionen, die euch helfen gezielter und moderner für euch zu werben
- Präsentieren und Teilen von Reiseplänen über Entdeckungen (eigene/ andere Anbieter/ LTO/ Gäste)
- Präsentieren und Teilen der Eventdaten über den Eventkalender und Reisepläne (eigene/ andere Anbieter/ LTO/ Gäste)

Vielfältige Möglichkeiten der Vermarktung für euch und eure Netzwerk-Partner. Probiert es aus!



WAS BRAUCHT IHR NOCH?

ANREGUNGEN:

- Angebotsdaten einpflegen (z.B. Regionale Produkte)?
- Online-Shop-Funktionen für Angebote über das Profil?
- Angebotsschaufenster in der WebApp?
- Event-Buchung über das Profil?

Gebt uns euer Feedback!

Eure Bedarfe und Anforderungen sind wesentlich für einen guten Kundenservice.

KALENDER, REISEPLÄNE & MEHR.

ZENTRALER EVENTKALENDER

- Übersichtliche Auflistung nach Tagen und in den Kategorien
- Schnelle Sortierung nach Uhrzeit und Kategorien
- Event-Profil mit Infos, Bildern, Ortsangaben, Homepage-Link samt Teilen-Funktion
- Automatisches Verbergen abgelaufener Event-Termine
- Landingpage-Anzeige von Events über „Das ist in deiner Nähe los...“

iFrame/ Plugin für die eigene Webseite auf Anfrage

REISEPLAN-FUNKTIONEN

für Entdeckungen und direkte Empfehlungen:

- Individualisiere den Eventkalender als Reisepläne bspw. als „Unsere Events an Ostern“
- Anlegen und Teilen von eigenen Entdeckungen (Anbieter und/ oder Events) durch Gäste, Anbieter(networks) und LTOs

Interessantes für später vormerken und teilbar machen.

BUCHUNGSWEITERLEITUNG ZUR LTO

- Unterkünfte in der Eckernförder Bucht leicht buchen per Buchungsweiterleitung



WIE ERSTELLE ICH EIN ANBIETER PROFIL UND TEILE EINEN REISEPLAN (Entdeckung)?

#1 - ANBIETER-PROFIL ANLEGEN

Melde dich unter www.cms.tripmeister.de im Content Management System (CMS) an und lege die Stammdaten (Texte, Bilder) deiner Institution an.

#2 - EVENTS EINGEBEN

Im CMS können Events über „Events erstellen“ angelegt und als „aktive Inhalte“ veröffentlicht werden

#3 - REISEPLAN ERSTELLEN

Hierfür wechselst du auf die WebApp www.tripmeister.de. Über das „Mehr“-Menü“ kommst du in „Mein Profil“, wo du „Reisepläne meiner Institution“ anlegen kannst. Jedes Mal, wenn du jetzt in der WebApp einen Anbieter oder Event zu einem Plan hinzufügen möchtest, klickst du auf das „Tripmeister“-Logo und kannst die relevanten Reisepläne auswählen und speichern.

#4 - TEILEN

Teilen geht via Smartphone ganz einfach.
Egal ob per Mail, WhatsApp, Instagram o.ä..
Auf dem PC nur per Mail.

DEIN ANBIETER PROFIL UND DEINE VERMARKTUNGSMÖGLICHKEITEN

#1 - ANBIETER-PROFIL //DESKTOP//

The screenshot shows the Tripmeister provider profile on a desktop browser. The header includes the Tripmeister logo and navigation links: Home, Locations, Events, entdEckungen, Unterkünfte, and Mehr. The main content area features a large banner with the Tripmeister logo and the text 'Massgenaue Reiseplanung' and 'Aktuell • Lokal • Individuell'. Below the banner, there is a location pin for 'Husumer Baum 2, 24837 Schiewig' and a map. To the right, there is a photo of a boat with the text 'LOKAL NUTZERZENTRIERT EMPFEHLENSWERT'. Below the map, there is a section titled 'Angebote dieser Location' with four event cards: 'Wie lege ich ein Anbieter-Prof...', 'Wie lege ich einen Event an?', 'Reiseplan erstellen', and 'Anbieter, Events und Reiseplän...'. At the bottom, there is a section titled 'Dieser Ort ist in folgenden Reiseplänen vertreten:' with a photo of a family and the text 'Was können Anbieter im Tripmeister machen' and '5 DESTINATIONEN'.

Stammdaten übersichtlich und einfach anzulegen

- Bilder
- Adresse
- Öffnungszeiten
- Homepage-Link
- Beschreibungstext
- Karte

Deine kompletten Inhalte kompakt im Profil und immer bearbeit-, merkbar und teilbar



Events

werden im Profil übersichtlich in Kacheloptik samt Basisinfos und Merk-Button dargestellt

Reisepläne

Anbieter und Events können flexibel und für den individuellen Anlass dargestellt werden

DEIN ANBIETER PROFIL UND DEINE VERMARKTUNGSMÖGLICHKEITEN

#2 - EIGENE EVENTS & EVENTKALENDER //DESKTOP//

The screenshot shows the Tripmeister website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Locations', 'Events', 'entEckungen', 'Unterkünfte', and 'Mehr'. Below the navigation, the main content area features a large red banner with the text 'Entdecke lokale Schätze und Erlebnisse!' and an image of a smartphone displaying a map. Below the banner, there's a map section titled 'Karte' showing a street view of Eckernförder Bucht. To the right of the map, there's a text box with the title 'Wie lege ich ein Anbieter-Profil an?' and a brief description: 'Melde dich unter www.cms.tripmeister.de im Content Management System (CMS) an und lege die Stammdaten (Texte, Bilder) deiner Institution an.'

Eventdaten übersichtlich und einfach anlegen

- Bilder
- Adresse
- Öffnungszeiten
- Homepage-Link
- Beschreibungstext
- Karte

Deine Events sind immer aktuell und über dein Profil bzw. den Eventkalender abrufbar



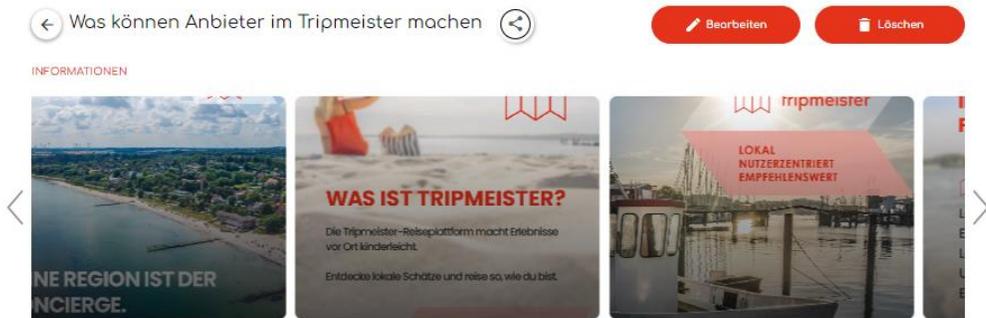
Eventkalender

Events werden automatisch im Kalender ausgespielt und sind nach Tag, Uhrzeit und Kategorie suchbar

The screenshot shows the Tripmeister website interface for 'Events in der Eckernförder Bucht'. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation, there's a search bar with 'Suche' and 'Auswählen...'. The main content area displays a grid of event cards. The first row includes 'Schneewittchen - das Musical', 'Dorfmuseum Sehestedt', 'ELEMENTS OF BEAUTY', 'Ostersonntag in Travemünde - O...', and 'Ostereiersuche im Kurpark'. The second row includes 'Hundefotografie am Strand'. Each card features a thumbnail image, the event title, date, time, and category.

DEIN ANBIETER PROFIL UND DEINE VERMARKTUNGSMÖGLICHKEITEN

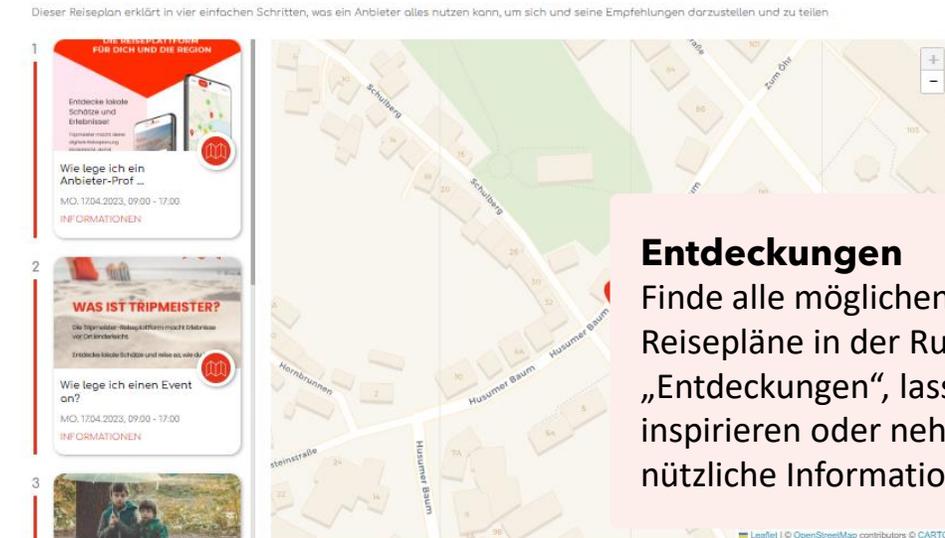
#2 - EIGENE REISEPLÄNE & ENTDECKUNGEN //DESKTOP//



Reisepläne einfach anlegen und teilen

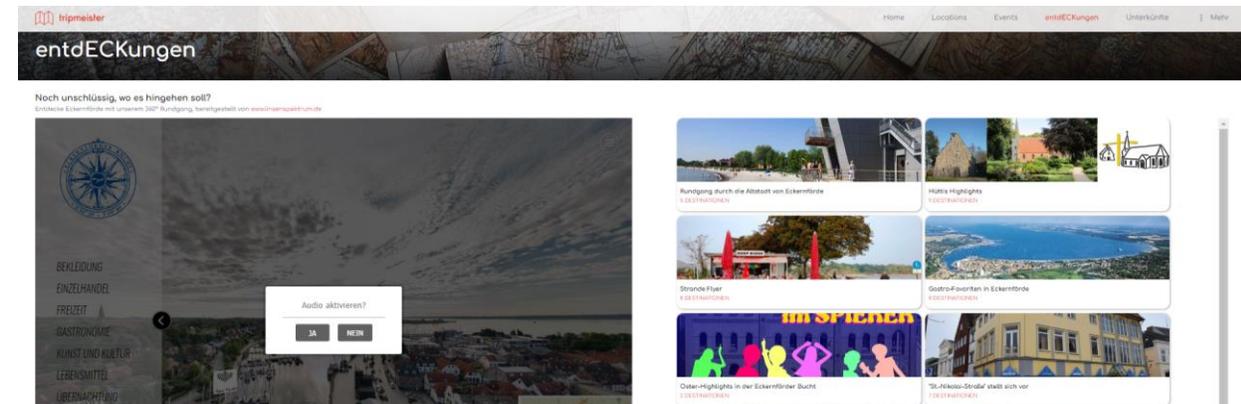
- Bildergalerie
- Beschreibungstext
- Anbieter und Events zu einem Thema oder einer Zielgruppe auf einen Blick
- Alles kompakt und übersichtlich auf einer Karte

Deine Möglichkeit, die und deine Freunde gemeinsam und kompakt zu bewerben



Entdeckungen

Finde alle möglichen Reisepläne in der Rubrik „Entdeckungen“, lass dich inspirieren oder nehme nützliche Informationen mit.





Wir betreiben und entwickeln die Tripmeister-Reiseplattform für bessere lokale Informationen, Entdeckungen, Reisepläne und Erlebnisse.

Helft uns Tripmeister zu einer nutzerzentrierten Reiseplattform auszubauen, die dir als moderner Reisebegleiter zu schönen und gerne auch überraschend guten Erlebnissen verhilft und die Wertschöpfung dort lässt, wo sie hingehört – in die Region.

Kontaktiert uns:

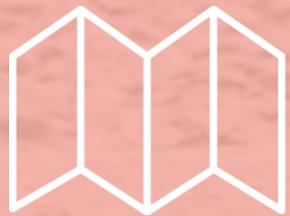
Mail:
info@software-by-design.de

Telefon:
0151-56039529

Ihr Ansprechpartner:
Hauke Klünder



www.software-by-design.de



tripmeister

SEI DIGITAL, REISE ANALOG!



SOFTWARE
BY DESIGN